

## Der "60-Minuten-Berater für den Mittelstand"

Die PiT-Stop Methode

Wer kennt die "Problemzonen" einer Unternehmung an der Basis?

Wer weiß vielleicht schon eine Verbesserung?

Wer ist der "billigste Berater", weil er schon bezahlt ist?

Genau, Ihr Mitarbeiter. Er kennt die Arbeitsabläufe, die ihn täglich beschäftigen, ob in der Fertigung oder im Büro. Er hat sich bestimmt schon Gedanken gemacht, was man wie besser machen könnte.

Nur: Er sagt es im seltensten Fall. Warum? Weil er nicht richtig gefragt wird!

Bei unserer PiT-Stop-Methode (Probleme finden und lösen im Team) schulen wir Ihre Mitarbeiter in einer speziellen Fragetechnik und bilden sie zu 'Interviewern' aus. Mit diesem Rüstzeug gehen sie zu den Kollegen an deren Arbeitsplatz und erfragen die Störungen oder Hindernisse im Tagesablauf direkt am Ort des Geschehens. Mit dem persönlichen Interview nehmen wir dem Mitarbeiter die "Bringschuld" ab. In einem vertrauten Umfeld fällt das Reden leichter. Die Arbeit muß kaum unterbrochen werden. Der Mitarbeiter kann sein Problem zeigen. Auch sonst schweigsame Mitarbeiter äußern spontan ihre Ideen.

Mit dem zweiten Teil von PiT-Stop, der »1-Stunden-Problemlösetechnik« werden die Interviewer zu 'Moderatoren'. Sie sind dann in der Lage, mit ihren Kollegen in individuell zusammengestellten kleinen Teams innerhalb von 60 Minuten Lösungsmaßnahmen zu den gefundenen Themen zu erarbeiten. Schnell und zeitnah werden Lösungen erarbeitet, Maßnahmen zur Umsetzung ausgearbeitet und festgelegt.

Durch dauerhafte Anwendung dieser simplen Vorgehensweise fühlen sich alle Mitarbeiter beachtet und fangen an, von sich aus Schwachstellen zu entdecken. Damit kommt eine positive Spirale in Gang:

- die Kommunikation im Unternehmen wird einfacher
- die Motivation steigt
- die Mitarbeiter werden kostenbewusster
- Materialkosten, Qualitätskosten und Zeitverschwendung reduzieren sich
- und die Wirtschaftlichkeit erhöht sich spürbar

Zum einen über die direkt gefundenen Einsparpotentiale und zum anderen indirekt durch die Identifikation der Mitarbeiter mit dem Unternehmen.

Senken Sie Ihre Beratungskosten! Bilden Sie Ihre Mitarbeiter zu professionellen Ideenfindern und Problemlösern aus!